

## **Pas på tricktyve!**

Tricktyve på spil, derfor skal du passe på, at du ikke giver din kode til en tricktyv, selvom de siger de er fra Nets og bare lige skal tjekke din forbindelse eller de sige de har udleveret en forkert NemID, om du ikke vil oplyse dit nummer på NemID.

### **1. Hvis du har sådan en tricktyv i telefonen – læg røret på. evt. videre giv oplysningerne til politiet.**

## **Spær kort, hvis du får aktiveringskode**

De anmeldte transaktioner har kunnet lade sig gøre, fordi de kriminelle havde held med at distrahere deres ofre – og efterfølgende har de skaffet sig adgang til deres konti.

### **2. Hvis du har udleveret en kode på din telefon, så skal du Blokér dit dankort**

Politiet advarer om, at hvis man i forbindelse med en overførsel umotiveret modtager en aktiveringskode fra MobilePay, så skal man straks spærre sin konto. Det kan nemlig være en indikation på, at nogen er ved at skaffe sig adgang til ens MobilePay.

### **3. Hvis du har fået din telefon stjålet.**

Vi anbefaler, at du spærre dit kort, hvis din mobiltelefon bliver stjålet. Det er især vigtigt, hvis du har valgt, at app´ skal huske din pinkode eller, hvis du ikke har en adgangskode på din telefon. Kontakt **Mobilepay-support**. privat [+45 45 14 44 47](tel:+4545144447) og Erhverv [+45 45 14 44 40](tel:+4545144440)

## **ER DU BLEVET SNYDT? SÅDAN GØR DU**

Mangler der pludselig nogle beløb på din konto? Eller har du en mistanke om, at nogen lige har snydt dig? Så gør følgende:

### **Blokér dit Dankort, Visa/Dankort og Visa Electron**

Det kan gøres på ganske få sekunder, og du kan altid ophæve afspærringen igen, hvis det alligevel ikke var nødvendigt. For Dankort, Visa/Dankort og Visa Electron. Ring **44 89 29 29**

### **Spærring af MasterCard og Visa**

Har du brug for at spærre dit kort, kan du ringe til Nets 24 timer/året rundt. For MasterCard og Visa. Ring **44 89 27 50**.

Send derefter også en e-mail til [Post@hvidbjergbank.dk](mailto:Post@hvidbjergbank.dk) så vi ved du har fået spærret dit kort og det er dig.

## **Mobilepay-support**

Fortæl, hvad der er sket, privat på telefon 45 14 44 47. Erhverv 45 14 44 40

**Politianmeld den svindel**, du har været udsat for. Det giver Mobilepay ret til at samarbejde med politiet om at opklare din sag.

Skriv hændelsesforløb og send det til [IT@hvidbjergbank.dk](mailto:IT@hvidbjergbank.dk) , vi vil tjekke op på din konto og sende det videre til politiet, hvis du er kunde her i banken.